FÖRKÖPSINFORMATION

Nowopension AB (nedan kallat bolaget)
Artillerigatan 42
114 45 Stockholm
08-6090477
info@nowopension.se
559198-9958
www.nowopension.se

Inledning

Denna information är allmän information angående Bolaget och dess verksamhet. För mer information om redan ingångna försäkringsavtal hänvisas till den information som getts ut av försäkringsbolaget samt gällande villkor. Ibland har vi också möjlighet att hjälpa dig med rådgivning avseende redan ingångna försäkringsavtal om du låter oss veta att du vill ha den hjälpen. Eventuella avvikelser från detta dokument framgår av annan information som tillhandahållits av bolaget.

identifiering och Varumärke Bolaget bedriver sin verksamhet under varumärket och bolaget Nowo Pension AB. Samtliga uppgifter på den anställde som ska distribuera försäkringen eller annan produkt framgår av den rådgivningsdokumentation som upprättas i samband med distributionen eller av enskilt upprättat uppdragsavtal.

Försäkringsdistribution

Bolaget står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se, telefon: 08-787 80 00. Finansinspektionen är en myndighet som bl.a. övervakar företag på finansmarknaden. Bolaget har Finansinspektionens tillstånd att bedriva försäkringsförmedling enligt lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Bolagets försäkringsdistributionstillstånd omfattar samtliga livförsäkringsklasser.

Med försäkringsdistribution avses verksamhet som består i att (i) ge råd om eller föreslå försäkringsavtal eller utföra annat förberedande arbete innan ett försäkringsavtal ingås, (ii) ingå ett försäkringsavtal, eller (iii) bistå vid förvaltning eller fullgörande av ett försäkringsavtal.

Bolaget är registrerat hos Bolagsverket för försäkringsdistribution.

För kontroll/frågor, vänligen kontakta Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, www.bolagsverket.se, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, telefon: 060-18 40 00

Samtliga verksamma rådgivare hos Bolaget är licensierade av Insuresec AB, tel: 08-410 415 75, e-post: info@insuresec.se

Klagomålsansvarig

Om du som kund till Bolaget vill framföra klagomål mot Bolaget avseende invändningar mot utfall av genomförd placering, distribution av försäkring eller annan anledning som föranlett missnöje vänligen kontakta klagomålsansvarig (Rutger Selin). Det enklaste är att du skriver e-post till klagomal@nowopension.se eftersom det ger dig möjlighet att i efterhand vara säker på att du klagat och vad klagomålet innehåller. Du är dock alltid välkommen att ringa på tel.nr. 08-6090477 om du föredrar det. Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt. Samtliga klagomål kommer att hanteras snabbt och omsorgsfullt. Ett mottaget klagomål hanteras normalt sett inom 14 dagar och skulle tiden inte räcka till, kommer vi att meddela dig att det kan komma att dröja lite och när du kan förvänta dig ett svar. Svaret du får ska vara korrekt, sakligt och tydligt. Vi vill vara säkra på att du är nöjd med hanteringen och ger dig därför svaret skriftligt. Även om vi kommer att hantera ditt klagomål snabbt och korrekt, är det inte säkert att vi kommer att hålla med dig. Om en tvist uppstår mellan dig och Bolaget kan denna tvist prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument, istället för ett företag, kan du även få tvisten prövad av Allmänna reklamationsnämnden (se kontaktuppgifter nedan). Det är ofta billigare och snabbare att använda Allmänna Reklamationsnämnden än en domstol, men det är du som kund som väljer det alternativ som passar dig bäst

Distribution av försäkring och fonder

Bolaget företräder dig som och distribuerar försäkringar från flera försäkringsföretag utan att göra någon opartisk och personlig analys. I samband med distributionen lämnar Bolaget rådgivning som innebär att Bolaget ger dig som kund personliga rekommendationer med förklaring till varför en viss produkt svarar bäst mot dina krav och behov.

Försäkringsdistributören ska visa omsorg om dig. Det innebär bland annat att rekommendationen du får ska vara lämplig utifrån dina behov, mål och egenskaper. Det är viktigt att du ger försäkringsdistributören tillräckligt mycket information så att rekommendationen blir så bra som möjligt. Det är ju enbart den information som du ger rådgivaren som är möjlig att ta hänsyn till när rådet utformas. Du behöver inte ge försäkringsdistributören mer information än du själv vill. Det gör att rådet kanske inte blir optimalt för just din situation. Det är dock bra om du anger vad du inte vill ha hjälp med så att försäkringsdistributören vet vilka områden som inte ska beröras i rådgivningen.

När du läser igenom rådgivningsdokumentationen är det också bra om du är extra noggrann med att påpeka eventuella brister i beskrivningen av din situation och vad du vill ha hjälp med.

Bolaget distribuerar i nuläget följande försäkringsprodukter:

- Traditionell försäkring inom samtliga skatteklasser
- Fondförsäkring inom samtliga skatteklasser
- Livförsäkring
- Personlig riskförsäkring
- Depåförsäkring

Bolaget har i nuläget samarbete genom distributionsavtal med följande försäkringsbolag:

- Futur Pension
- SEB
- Movestic
- Länsförsäkringar
- Folksam
- SPP
- AMF Pension

Försäkringsbaserade investeringsprodukter

Bolaget förmedlar försäkringsbaserade investeringsprodukter, t.ex. fondförsäkring, depåförsäkring och traditionell försäkring. Huruvida den rådgivning Bolaget tillhandahåller avseende försäkringsbaserade investeringsprodukter är baserad på en allmän eller mer begränsad analys av olika produkter kommer Bolaget att informera om i samband med rådgivningen och grunderna för rådgivningen kommer att dokumenteras. Det kommer även att framgå om Bolaget lämnar råd om försäkringar som Bolaget, helt eller delvis, har utvecklat själv, företag som Bolaget har nära förbindelser med eller andra företag som Bolaget har ett sådant rättsligt eller ekonomiskt förhållande till att det kan påverka rådgivningen, exempelvis Hjerta. Bolaget kommer även, i samband med rådgivningen att lämna information om följande:

- Produkter, leverantörer och placeringsstrategier
- Hur urvalet av produkter och leverantörer gjorts, analyserat per typ av produkt
- Vägledning om och varningar avseende risker med placeringarna
- Kostnader och avgifter
- Huruvida Bolaget regelbundet kommer att bedöma lämpligheten avseende de produkter som rekommenderas

Hållbara investeringar

Se bilaga hållbara investeringar eller gå in på www.nowopension.se

Intressekonflikter

För att Nowo Pensions kunder ska kunna känna sig helt trygga med bolaget har riktlinjer för undvikande av intressekonflikter upprättats. Syftet med riktlinjerna är att du som kund inte ska kunna drabbas negativt av intressekonflikter. Exempel på dessa intressekonflikter är.

- När Bolaget erhåller olika stora ersättningar från annan part än dig som kund, exempelvis från olika försäkringsbolag och/eller olika fondbolag. Bolaget hanterar och undviker nu nämnda intressekonflikt genom att ge dig råd baserade på dina behov. Om du som kund har ett försäkringsbehov kommer försäkringsförmedlaren rekommendera dig den försäkring som täcker dina behov. För det att du som kund inte har ett försäkringsbehov kommer försäkringsförmedlaren avråda dig att teckna försäkring till förmån för andra sparformer exempelvis ett investeringssparkonto eller annan sparform som täcker dina behov och som har lägst avgifter.

- Bolaget kan ha ett annulleringsansvar gentemot försäkringsbolagen avseende äldre försäkringsavtal tecknade av Bolaget som genererat s.k. UpFront-provision. Annulleringsansvaret läses av månadsvis och löper under 36-60 månader beroende av vilket försäkringsbolag som är försäkringsgivare. Vid den händelse att du som kund avbryter inbetalningarna inom aktiv anullationsansvarsperiod blir Bolaget skyldigt att ersätta försäkringsbolaget delar av den provision som utbetalats. Återbetalningen beräknas enligt följande; inbetalda månadspremier minus kvarstående månadspremier av de aktuella månaderna. Information om aktuellt försäkringsbolags annulleringsansvar kan du läsa mer om i bilagan Ersättningsbilagan. Kostnaden för annulleringen drabbar inte dig som kund.

- Det kan finnas andra försäkringsavtal eller fonder än de som du rekommenderas som kan vara bättre. Rådgivarens rekommendation bygger på ett urval av försäkringsavtal och fonder från de bolag som Bolaget samarbetar med. Om du vill ha råd om produkter från andra bolag, behöver du uppsöka en annan försäkringsförmedlare som arbetar med andra bolags produkter.

- Bolagets styrelseledamöter kan från tid till annan inneha styrelseuppdrag i andra bolag. Bolaget har identifierat att vissa av ledamöterna har uppdrag i andra bolagsstyrelser som utgör en intressekonflikt för dig som kund. Bolaget har upprättat instruktioner för hur styrelsen ska bedriva sitt arbete i vilka det framgår att arbetet ska bedrivas med Bolagets kunders bästa för ögonen. Vidare framgår att styrelseledamöter som har ett motstridigt intresse på grund av sitt andra styrelseuppdrag ska förklara sig jäv och inte delta i diskussionen. Om du önskar kontrollera vilka uppdrag styrelsemedlemmarna innehar har du möjlighet att göra det på www.allabolag.se.

Bolaget ägs inte till någon del av något försäkringsbolag och Bolaget innehar inte heller någon ägarandel i något försäkringsbolag. Bolaget ingår i en koncern där fondbolaget QQM Fund Management AB (QQM) ingår. Bolaget tar inte emot (tredjepartsersättningar från QQM) men eftersom QQM ingår i koncernen föreligger en potentiell intressekonflikt. Bolaget kommer ge dig råd om att placera ditt kapital i en fond som förvaltas av QQM. Alla fonder som rekommenderas till dig är dock lämpliga utifrån din kunskapsnivå, sparhorisont, behov och önskemål samt riskvilja.

Bolaget har upphandlat ett fondtorg hos Futur Pension Aktiebolag (Publ) (fortsättningsvis Futur). På fondtorget finns det endast fondprodukter som Bolaget bedömt vara lämpliga för Bolagets kunder. När Bolaget förmedlar fonder på fondtorget innebär det dels att du som kund har tillgång till ett mindre fondutbud än vad en annan kund hos Futur har tillgång till, dels att du inte har möjlighet att teckna andra produkter, exempelvis strukturerade produkter, på Futurs plattform. Bolagets upphandling innebär också du som kund står en lägre risk att placera i produkter som kan uppfattas som olämpliga.

Bolaget är medlem i Hjerta, en sammanslutning av svenska försäkringsförmedlare. Genom Hjerta medlemskapet får Bolaget tillgång till en större inköpskraft vilket gynnar dig som kund genom att kostnaden för försäkringarna blir lägre och kvaliteten blir bättre. Det kan leda till intressekonflikter att Bolaget är medlem i Hjerta eftersom Bolaget kan komma att rekommendera Hjertas upphandlade försäkringar

Avslutande av kundrelation

Om du som kund önskar avsluta relationen med Bolaget ber vi att du meddelar Bolaget. Du kommer erhålla nödvändig dokumentation angående avregistrering av skötselfullmakt hos respektive försäkringsbolag. Bolaget kommer i samband med detta inte ha fortsatt tillgång till din försäkringsinformation och rätten till ersättning för Bolaget upphör. Relationen mellan dig och Bolaget kan avslutas kostnadsfritt närhelst du önskar.

Personuppgiftsbehandling

Bolaget behandlar och sparar dina personuppgifter i enlighet med vid var tid gällande dataskyddsreglering. Bolaget behandlar personuppgifter som är nödvändiga för att kunna bedriva verksamhet som försäkringsförmedlare. Till exempel för att kunna göra en bedömning av om en viss lösning passar dig som kund. Bolagets integritetspolicy finns att läsa på Nowo Pensions hemsida www.nowpension.se

Vägledning

Du som är konsument kan få vägledning av Konsumenternas försäkringsbyrå och Konsumentverket (Hallå Konsument) eller av din kommunala konsumentvägledning.

Kontaktuppgifter

Finansinspektionen

Box 7821 103 97 Stockholm

Tel: 08-787 00 00 (växel)

E-post: finansinspektionen@fi.se www.fi.se

Bolagsverket

Registrering som försäkringsförmedlare och anknutet ombud kan kontrolleras hos Bolagsverket.

Bolagsverket 851 81 Sundsvall

www.bolagsverket.se

Tel: 0771-670 670 (växel)

Insuresec

Tel: 08-410 415 75

E-post: info@insuresec.se

Ansvarsförsäkring

Bolaget och dess försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Den försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som vi kan ådra oss mot dig som är kund.

Försäkringen är tecknad hos Written Insurance Sweden AB (försäkringsförmedlare) och försäkringsgivare är Accelerant Insurance Limited AB (försäkringsgivare) Adressuppgifter finner ni nedan. Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där du anser att Bolagets agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringen. Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du dock underrätta Bolaget om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada som gäller försäkringsförmedling är 1 300 380 EUR och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 2 600 750 EUR .

Written Insurance Sweden AB, 559317-8691

Adress: Artillerigatan 6, 114 51 Stockholm

Telefon: 08-120 513 35

Mail: info@writteninsurance.se